



BSN PROMO App

Εφαρμογή κινητού (Mobile App) για την προώθηση των πωλήσεων σε επιχειρήσεις λιανικής.

Με την εφαρμογή BSN Promo App δημιουργείτε ένα καινοτόμο και αξιόπιστο κανάλι επικοινωνίας και προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, παρέχοντας μια εντελώς νέα εμπειρία χρήστη, που οδηγεί σε αφοσιωμένους πελάτες.



BSN

Business Software & Networks

Χριστιανουπόλεως 55, 11142 Αθήνα Τηλ/Fax 2102915397 Mob 6936159209 e-Mail: contact@bsn.gr



Digital Media & Marketing

Τα ψηφιακά μέσα επικοινωνίας έχουν επηρεάσει τον τρόπο με τον οποίο άνθρωποι και επιχειρήσεις συνδέονται, επικοινωνούν και συνεργάζονται σε πολιτικά, εργασιακά και επιχειρηματικά περιβάλλοντα. Οι επιχειρήσεις πρέπει να προσεγγίζουν τα ψηφιακά μέσα επικοινωνίας με προσοχή και στρατηγική επιτυχίας. Ενώ οι προοπτικές είναι πραγματικά απεριόριστες, υπάρχει πάντοτε το πρόβλημα της επιλογής της σωστής πλατφόρμας για κάθε επιχείρηση.

Από την άλλη το ψηφιακό μάρκετινγκ είναι πλέον ανάγκη για την επιχείρηση. Το ψηφιακό τοπίο εξελίσσεται συνεχώς με νεότερα κανάλια και στρατηγικές να εμφανίζονται καθημερινά. Αυτό σημαίνει ότι οι επιχειρήσεις πρέπει να συμβαδίζουν με τις αναδυόμενες τεχνολογίες και τακτικές.

Στην BSN διασφαλίζουμε ότι η επένδυση των πελατών μας σε προϊόντα και υπηρεσίες digital marketing είναι αφενός οικονομικά αποδοτική και αφετέρου επιτυγχάνει μεγάλη απόδοση της ψηφιακής καμπάνιας με υψηλά ποσοστά τζίρου, μεγάλο βαθμό αφοσίωσης των πελατών και ποιοτική εμπειρία χρηστών.

Mobile Advertising

Στο παραπάνω πλαίσιο, και κατανοώντας ότι υπάρχει μεγαλύτερη πιθανότητα ένας δυνητικός πελάτης να δει μια διαφήμιση για κινητά, θεωρούμε ότι η προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών σε κινητά, παρέχει πιο αποτελεσματική στρατηγική μάρκετινγκ.

Η εφαρμογή για κινητά *BSN Promo App* αποτελεί εργαλείο, χωρίς αποκλεισμούς, το οποίο προσφέρει πραγματικές και εξατομικευμένες εμπειρίες για τους πελάτες σας, και οδηγεί στην αύξηση των κερδών της επιχείρησής σας.

BSN PROMO App – Τι κάνει:

Εφαρμογή κινητού (Mobile App) για την προώθηση των πωλήσεων σε επιχειρήσεις λιανικής.

Δυνατότητες:

- Μαζική επικοινωνία με τους πελάτες σας.
- Κοινοποίηση προσφορών και εκπτώσεων.
- Ανταμοιβή πελατών με χρήση πιστωτικών πόντων (credits) με την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών.
- Διενέργεια προωθητικών ενεργειών (κληρώσεις ή διαγωνισμοί) με κίνητρα συμμετοχής.

Και ακόμη:

- Profile επιχείρησης.
- Αναλυτική περιγραφή προϊόντων και υπηρεσιών.
- Λήψη παραγγελιών από πελάτες.

Επιπλέον:

- Ενημέρωση προϊόντων και υπηρεσιών, μεταβολή ή προσθήκη νέων χωρίς περιορισμούς.
- Δημιουργία και αποστολή Push Notifications.
- Ανοικτή επικοινωνία με τους πελάτες σας μέσω Chat.
- Εύκολη εγκατάσταση του App στο κινητό του πελάτη σας, από το site σας, το ηλεκτρονικό σας κατάστημα ή την κάρτα σας.

BSN PROMO App – Πώς λειτουργεί:

Ο υποψήφιος χρήστης – δυνητικός πελάτης σαρώνει το QR Code με το κινητό του και η εφαρμογή εγκαθίσταται σε ελάχιστο χρόνο. Στην περιοχή των εφαρμογών δημιουργείται εικονίδιο (shortcut) με εικόνα το λογότυπο της επιχείρησής σας και τίτλο το όνομα της επιχείρησής σας ακολουθούμενο από την συντομογραφία App (Application- π.χ. BSN App)

Με tap στο εικονίδιο φορτώνει η εφαρμογή και εμφανίζεται η αρχική οθόνη με το λογότυπο, το όνομα, το μοτο της επιχείρησης κλπ. Ο χρήστης ερωτάται εάν θέλει να εγγραφεί στην εφαρμογή και να αποκτήσει τα δικαιώματα χρήστη ή να απλά να περιηγηθεί σε αυτή με περιορισμένη πρόσβαση.

BSN Promo
App
•••

Δημιουργεί και
διευρύνει την
δική σας
ομάδα
αφοσιωμένων
πελατών.



Στην περίπτωση που επιλέξει την απλή περιήγηση, τότε μπορεί να προβάλλει σελίδες με το profile της επιχείρησης, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται, τα στοιχεία διεύθυνσης και επικοινωνίας, να στείλει email στην επιχείρηση και να δει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει η επιχείρηση σε προνομιακές τιμές μέσα από την εφαρμογή, χωρίς όμως να μπορεί να δει την τιμή προσφοράς (βλέπει μόνο την λιανική τιμή) ή να κάνει παραγγελία. Δεν μπορεί να συμμετέχει σε προωθητικές ενέργειες που «πρέχουν» στην εφαρμογή ή να πιστωθεί με πόντους (credits).

Οποιαδήποτε στιγμή μπορεί να ζητήσει να εγγραφεί ως κανονικός χρήστης της εφαρμογής, αποκτώντας όλα τα δικαιώματα, ύστερα από έγκριση της επιχείρησης.

Εάν ο χρήστης ζητήσει να εγγραφεί τότε εμφανίζεται η σελίδα εγγραφής (login page) και ο χρήστης καταχωρεί τα απολύτως απαραίτητα για την ταυτοποίησή του από την εφαρμογή στοιχεία.

Ο χρήστης αποκτά πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής, ενώ ο λογαριασμός του πιστώνεται με προκαθορισμένο από την επιχείρηση αριθμό credits, τα οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει για να λάβει έκπτωση κατά τις αγορές του από την εφαρμογή ή για να συμμετέχει σε διαγωνισμούς κλπ.

Πιο κάτω, για ευκολία, όπου αναφέρεται ο χρήστης θα εννοείται ο εγγεγραμμένος στην εφαρμογή χρήστης. Όπου αναφέρεται η τιμή λιανικής (ΤΛ) εννοείται η τιμή διάθεσης του προϊόντος ή της υπηρεσίας από το eshop ή το κατάστημα της επιχείρησης.

Διαχείριση Πόντων (Credits)

Τα credits δίνουν την δυνατότητα στον χρήστη να διενεργεί αγορές μέσα από την εφαρμογή, για τα προϊόντα που βρίσκονται σε προσφορά, σε χαμηλότερη τιμή από την αναγραφόμενη στο eshop ή στο κατάστημα, τιμή λιανικής.

Κάθε credit ισοδυναμεί με σταθερή αξία σε Ευρώ, η οποία ορίζεται από την επιχείρηση (π.χ. 10 credits = 1 euro).

BSN Promo App

•••

Με την εγκατάσταση του Promo App ο πελάτης σας λαμβάνει πιστωτικές μονάδες (credits) για τις αγορές του με έκπτωση, χωρίς περιορισμούς ...



Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που εμφανίζονται στην εφαρμογή, διατίθενται με την τιμή λιανικής (ΤΛ) και προκειμένου ο χρήστης να λάβει επιπλέον έκπτωση πρέπει να καταναλώσει συγκεκριμένο αριθμό credits από αυτά που διαθέτει, ώστε να λάβει την αντίστοιχης αξίας έκπτωση.

Π.χ. Έστω ότι η ΤΛ ενός προϊόντος είναι 100 ευρώ και απαιτούνται και 50 credits. Εάν ο χρήστης παραγγείλει το προϊόν μέσα από την εφαρμογή θα πληρώσει $100 - (50 \times 0,1) = 95$ ευρώ και θα του αφαιρεθούν από τον λογαριασμό του 50 credits.

Ταυτόχρονα η αγορά προϊόντος, προσθέτει credits στον λογαριασμό του. Ο αριθμός των credits που λαμβάνει ο χρήστης για κάθε αγορά του είναι σχετικός με το προϊόν ή την υπηρεσία και καθορίζεται από την επιχείρηση με διάφορα κριτήρια. Ο αριθμός των credits που λαμβάνει ο χρήστης για κάθε αγορά του, εμφανίζεται στην οθόνη του μετά την ολοκλήρωση της παραγγελίας, δεν είναι από πριν γνωστός και μπορεί ανάλογα με τα κριτήρια που έχει θέσει η επιχείρηση να είναι μικρότερος, ίσος ή και μεγαλύτερος από τα credits που αφαιρέθηκαν από τον λογαριασμό του για την παραγγελία του.

Έτσι δημιουργείται αίσθημα προσμονής στον χρήστη και δίνεται η εντύπωση ότι συμμετέχει σε παιχνίδι, που τον προδιαθέτει ευχάριστα και δημιουργεί μια νέα εμπειρία χρήσης, αφού ήδη έχει αποκτήσει το προϊόν με έκπτωση και έχει και την πιθανότητα να κερδίσει επιπλέον credits.

Η επιχείρηση ανάλογα με το προωθητικό της πλάνο, μπορεί να προφέρει credits στους χρήστες – πελάτες της με διάφορους τρόπους:

- Κατά την εγγραφή του χρήστη στην εφαρμογή.
- Ύστερα από αναγγελία μέσω του site, eshop, facebook, κλπ.
- Σε συγκεκριμένες ημερομηνίες (π.χ. Black Friday).
- Σε συγκεκριμένους χρήστες – πελάτες ανάλογα με τον τζίρο τους
- Σε συγκεκριμένους χρήστες – πελάτες μέσω διαγωνισμού, ύστερα από κλήρωση.

BSN Promo App

•••

Υπάρχει πάντοτε η πιθανότητα να εκπλαγεί ευχάριστα, ο πελάτης σας, αφού θα λάβει ως επιβράβευση, περισσότερα credits για την αγορά κάποιου προϊόντος ή υπηρεσίας, από αυτά που κατανάλωσε για να κερδίσει την έκπτωση.

Η επιχείρηση μπορεί να αφαιρεί credits από τους χρήστες - πελάτες με τους παρακάτω τρόπους:

- Κατά την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών.
- Με την διενέργεια κληρώσεων και διαγωνισμών, στους οποίους κάθε συμμετοχή αφαιρεί ορισμένο αριθμό credits.
- Με την παροχή premium υπηρεσιών σε χρήστες – πελάτες (π.χ. άμεση παράδοση προϊόντος, συσκευασία δώρου, αγορά δωρο-επιταγής κ.α.)

Προβολή προϊόντων και υπηρεσιών

Η εφαρμογή προβάλλει σε ειδική σελίδα τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα που διαθέτει η επιχείρηση σε μορφή κυλιόμενης λίστας. Για κάθε προϊόν ή υπηρεσία προβάλλεται ο τίτλος και μικρή φωτογραφία, τμήμα του περιγραφικού κειμένου, η ΤΛ, τα credits και η τελική τιμή.

Με tap στο προϊόν ή την υπηρεσία καλείται η σελίδα του προϊόντος όπου υπάρχει αναλυτική περιγραφή, μία ή περισσότερες φωτογραφίες, τα προηγούμενα στοιχεία, το πλήκτρο αποστολής στο καλάθι καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κρίνεται αναγκαία.

Με tap στο πλήκτρο αποστολής στο καλάθι, το προϊόν ή η υπηρεσία μεταφέρεται στο καλάθι.

Παραγγελίες

Εάν ο χρήστης επιθυμεί να προχωρήσει σε παραγγελία ζητά την εμφάνιση του καλαθιού του, στο οποίο υπάρχουν όλα τα προϊόντα που έχει προηγουμένως επιλέξει. Επίσης εμφανίζονται οι προτεινόμενες ποσότητες και τα στοιχεία που έχει καταχωρήσει στην εφαρμογή κατά την εγγραφή του

Η εφαρμογή συγκρίνει τα απαιτούμενα για την παραγγελία credits με τα διαθέσιμα του χρήστη. Εάν τα διαθέσιμα είναι λιγότερα από τα απαιτούμενα, τότε:

Είτε ο χρήστης καλείται να τροποποιήσει την παραγγελία ώστε να αποδεχθεί η εφαρμογή την παραγγελία,

BSN Promo
App
•••

Μπορείτε να
καταχωρείτε
στην
εφαρμογή
όποια
προϊόντα ή
υπηρεσίες
επιθυμείτε και
να τα αλλάζετε
όσο συχνά
θέλετε...



Είτε η εφαρμογή προσθέτει credits στον λογαριασμό του χρήστη και αποδέχεται την παραγγελία. Το πότε και το με ποια κριτήρια η εφαρμογή θα αποδεχθεί την παραγγελία, ορίζεται από την επιχείρηση.

Με την αποδοχή της παραγγελίας, η εφαρμογή αποστέλλει email στην επιχείρηση με όλα τα στοιχεία της παραγγελίας, υπολογίζει τα credits επιστροφής, τα προσθέτει στον λογαριασμό του χρήστη και τον ενημερώνει με σχετικό Pop-up μήνυμα.

Όταν μια παραγγελία εκτελεσθεί, η επιχείρηση ενημερώνει την εφαρμογή και αυτή καταχωρείται στο ιστορικό του χρήστη ως «Εκτελεσμένη».

Όσο χρόνο μια παραγγελία είναι σε κατάσταση «Επεξεργασμένη», μπορεί να ακυρωθεί από τον χρήστη μέσα από το ιστορικό παραγγελιών του, οπότε αντί-λογίζονται τα credits.

Προωθητικές ενέργειες - Διαγωνισμοί - Κληρώσεις

Η επιχείρηση μπορεί να δημιουργεί προωθητικές ενέργειες με ορισμένη ημερομηνία λήξης, μέσα στην εφαρμογή, και να τις κοινοποιεί στα διαθέσιμα μέσα (eshop, site, fb, αφίσες, κλπ. προς ενημέρωση των δυνητικών πελατών και υποψηφίων χρηστών) καθώς και μέσα στην εφαρμογή προς ενημέρωση των χρηστών.

Κάθε χρήστης μπορεί να συμμετέχει σε όσες από τις διαθέσιμες προωθητικές ενέργειες επιθυμεί, με όσες συμμετοχές επιθυμεί.

Κάθε συμμετοχή για κάθε προωθητική ενέργεια κοστίζει συγκεκριμένο αριθμό credits, που καθορίζεται από την επιχείρηση και είναι εκ των προτέρων γνωστός στους χρήστες.

Όσο χρόνο τρέχει μία προωθητική ενέργεια οι χρήστες λαμβάνουν σχετικά μηνύματα για την συμμετοχή τους είτε με Push Notifications, είτε με email.

BSN Promo App



Η δημιουργία διαγωνισμών έχει διπλό όφελος για την επιχείρησή σας.

Από την μία δημιουργεί στους πελάτες σας το αίσθημα της προσμονής για την απόκτηση κάποιου προϊόντος που επιθυμούν, ενώ από την άλλη επιστρέφει credits στην επιχείρησή σας.

Push Notifications

Η επιχείρηση έχει την δυνατότητα να στέλνει μηνύματα (Push Notifications) η/και emails, στα κινητά όλων ή επιλεγμένων βάσει κριτηρίων χρηστών, οποτεδήποτε το επιθυμεί (π.χ. ενημέρωση για κάποια μεγάλη έκπτωση ή διαγωνισμό, ευχές, προσωπικά μηνύματα κλπ).

Blog

Η εφαρμογή διαθέτει σελίδες στις οποίες η επιχείρηση μπορεί να αναρτά κείμενα σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες προσφέρει. Σε κάθε σελίδα μπορεί να υπάρχει τίτλος, φωτογραφία και απεριόριστο κείμενο, ενώ η αναζήτηση γίνεται είτε με βάση τον τίτλο είτε χρονολογικά.

Chat

Κάθε εγγεγραμμένος χρήστης έχει την δυνατότητα επικοινωνίας με την επιχείρηση για οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί, μέσω ενσωματωμένης εφαρμογής Chat.

GDRP

Η εφαρμογή τηρεί τους κανόνες GDRP (GDRP compliance) τόσο όσον αφορά τα στοιχεία που τηρούνται από την εφαρμογή όσο και για την επικοινωνία μεταξύ μηνυμάτων. Ο χρήστης ενημερώνεται κατά την διαδικασία εγγραφής στην εφαρμογή με υποχρεωτική ανάγνωση της ειδικής σελίδας και δηλώνει ότι αποδέχεται προκειμένου να συνεχίσει την εγγραφή του.

Διάθεση BSN Promo App

Η εφαρμογή BSN Promo App διατίθεται και υποστηρίζεται από την **BSN (Business Software & Networks)**. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε μαζί μας στο info@bsn.gr ή στο τηλέφωνο 2102915397.

Στην BSN διασφαλίζουμε ότι η επένδυση των πελατών μας σε προϊόντα και υπηρεσίες digital marketing είναι οικονομικά αποδοτική και επιτυγχάνει υψηλά ποσοστά τζίρου, μεγάλο βαθμό αφοσίωσης των πελατών και ποιοτική εμπειρία χρηστών.

BSN Promo App



Μείνετε σε επαφή με τους πελάτες σας με την δυνατότητα αποστολής Push Notifications. Ενημερώστε τους για νέα προϊόντα και διαγωνισμούς ή για τις μεγάλες προσφορές σας, ευχηθείτε τους για την γιορτή τους ή τα γενέθλιά τους ή απλά δηλώστε την παρουσία σας.